# Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky a odeslat s reklamovaným zbožím nejlépe na adresu **provozovny**.

**Adresát**

Internetový obchod: ***www.handsave.cz***

Společnost: ***Hand Save s.r.o.***

Se sídlem: ***Polní 2305, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav***

Provozovna: ***Školní 609 (Areál Manag a.s.), 277 11 Libiš***

IČ/DIČ: ***24696005 / CZ24696005***

E-mailová adresa: dotazy@handsave.cz

Telefonní číslo: ***+420 774 669 457***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení: *(\* doplňte)*

Moje adresa: *(\* doplňte)*

Můj telefon a e-mail: *(\* doplňte)*

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *(\* doplňte)* jsem ve Vašem obchodě *(\* doplňte)* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

 *(\* prosíme, podrobně popište vady zboží)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* prosíme, podrobně popište navrhovaný způsob řešení reklamace)*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

* **Datum objednání** *(\* doplňte)*
* D**atum obdržení** *(\* doplňte)*
* **Číslo objednávky:** *(\* doplňte)*
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *(\* doplňte)* **a budou v případě vyřízení reklamace slevou z kupní ceny či vrácením kupní ceny zboží navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)*(\* doplňte)*

 **V** *(\*) zde vyplňte místo*, **Dne** *(\*) zde doplňte datum*

 *(podpis)*
***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*(Jméno a Příjmení)*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\* doplňte)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Prosíme, nezaměňujte záruční dobu s životností výrobku. Životnost výrobku může být výrazně kratší, ale i výrazně delší, než záruční doba. Životnost výrobku závisí zejména na charakteristice zboží, způsobu a intenzitě použití, pracovním prostředí a dalších faktorech.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci a vady způsobené nevhodným skladováním a nesprávnou či nedostatečnou údržbou.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*